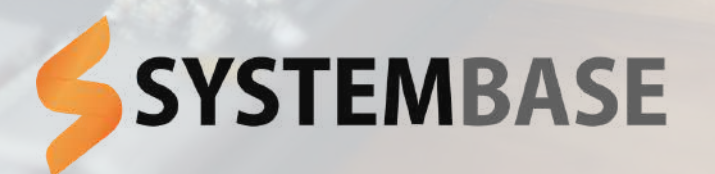
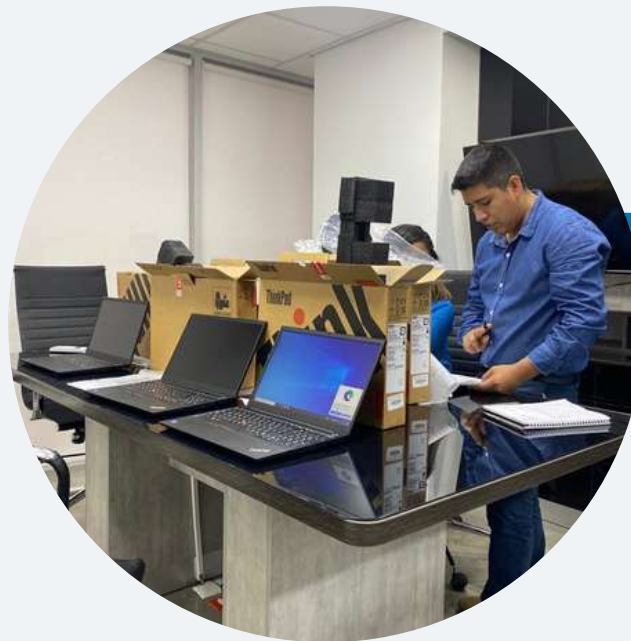




Servicios Profesionales



www.systembaseperu.com



Servicios Profesionales

Outsourcing de Soporte Técnico

Abarca:

Mantenimientos de Hardware y Software

Mantenimiento Correctivo

Mantenimiento Preventivo

Mantenimiento Predictivo

Mesa de Ayuda ante Incidencias

Abarca:

Laptops y computadoras de escritorio

Periféricos

Licenciamiento de Software

OUTSOURCING DE SOPORTE TÉCNICO



MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO Y PREDICTIVO

¿De que se trata?

Proporcionamos acceso a un **equipo técnico capacitado** que puede encargarse de tareas complejas como el mantenimiento de servidores, redes, dispositivos, software especializado, y otros componentes críticos de la infraestructura tecnológica.

¿Qué cumplimos?

Realizamos **acciones programadas para evitar fallos**. Aseguramos la alta disponibilidad de recursos clave en su empresa, mejora la continuidad operativa, y optimiza la gestión de todos los componentes de la infraestructura TI.

¿Qué suele abarcar?

Laptops, Computadoras de escritorio, Servidores, Sistemas de almacenamiento, Impresoras y Escáneres.



LAPTOPS

- Notebook.
- Ultrabook.
- Gamer.
- 2 en 1.
- Chromebook.



COMPUTADORA DE ESCRITORIO

- All-in-One
- Workstation
- Mini PC

OUTSOURCING DE SOPORTE TÉCNICO



SERVIDORES

- Torre
- Rack
- Blade



SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

- Discos duros
- Unidades de estado sólido (SSD), y sistemas de almacenamiento en red (NAS/SAN)



IMPRESORAS Y ESCÁNERES

- Inyección de Tinta
- Impresoras Láser
- Impresoras Multifuncionales



Laptops y Computadoras de escritorio

Mantenimiento correctivo

Implementación y administración de políticas de seguridad y gestión de parches.

Soporte para configuraciones avanzadas, como redes de área local (LAN), configuraciones de dominio y seguridad de la red.

Reparación de fallos críticos en hardware y recuperación de datos.

Planificación y ejecución de proyectos de infraestructura TI, como actualizaciones de hardware y migraciones de sistemas.

Mantenimiento preventivo en Hardware

Resolución de problemas de inicio, como fallos en el arranque y errores de sistema.

Actualización y limpieza de software, incluyendo antivirus y herramientas de mantenimiento.

Verificación de actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones básicas.

Sustitución de componentes fácilmente intercambiables como baterías, cargadores, y unidades de almacenamiento externas.

Mantenimiento preventivo en Software

Diagnóstico de fallos en hardware interno, como placa base y memoria RAM.

Gestionamos el borrado de datos en múltiples dispositivos, facilitando el monitoreo y la implementación de políticas de seguridad.

Instalación y configuración de equipos nuevos o reparaciones más complejas.

Gestión de actualizaciones y parches para sistemas operativos y software especializado.

Mantenimiento Predictivo

Optimiza automáticamente su PC durante los análisis automatizados.

Detección predictiva de problemas y creación de solicitudes de soporte para la prevención de fallas (ProSupport)

Aísle, elimine y restaure archivos dañados por virus y malware para mantener su PC segura.

Monitoreo de hardware y software en tiempo real para detectar problemas como temperaturas elevadas, bajo rendimiento de los discos duros o uso excesivo de CPU antes de que causen un fallo.



Servidores

Mantenimiento correctivo	Mantenimiento preventivo en Hardware	Mantenimiento preventivo en Software	Mantenimiento Predictivo
Diagnóstico y resolución de fallos críticos.	Limpieza interna y externa de servidores	Actualización de Sistema Operativo y Aplicaciones.	Revisión de tendencias históricas para programar mantenimiento o reemplazo de componentes.
Solución de problemas derivados de configuraciones erróneas en aplicaciones o servicios del servidor.	Verificación de Componentes Críticos, Memoria RAM, Unidades de alimentación de energía (PSU), Tarjetas de red y otros periféricos)	Gestionamos el borrado de datos en múltiples dispositivos, facilitando el monitoreo y la implementación de políticas de seguridad.	Monitoreo de hardware y software en tiempo real para detectar problemas que recojan datos en tiempo real sobre el rendimiento del servidor, como uso de CPU, memoria, y almacenamiento.
Restauración de Servicios y Aplicaciones	Verificación de Temperaturas y Ventilación	Parcheo de Seguridad	Realizamos pruebas de carga periódicas para evaluar la capacidad del servidor y asegurarte de que puede manejar la demanda sin fallos.
Recuperación de Fallos del Sistema de Archivos	Inspección de Baterías y Sistemas de Respaldo de Energía.	Optimización de Rendimiento	
Restauración de Copias de Seguridad	Sustitución Preventiva de Componentes	Gestión de Backups	



Sistema de Almacenamiento

Soporte Remoto

Support In-Situ

Dispositivos de Almacenamiento en Red (NAS) : Cubrimos mantenimiento y soporte técnico integral para sistemas NAS, que incluye monitoreo, resolución de fallas en discos, controladores RAID, conectividad y actualizaciones de firmware, asegurando la disponibilidad y rendimiento óptimo del almacenamiento en red.

Soporte técnico para sistemas SAN: Abarca la gestión de discos, switches, adaptadores HBA y controladores, garantizando una conectividad de alto rendimiento y el correcto funcionamiento del almacenamiento en bloques.

Servicio Profesional de Borrado Seguro de Datos para unidades de almacenamiento (HDD, SSD, NAS, etc.) garantizando la eliminación irreversible de datos sensibles.

Proporcionamos Reportes que certifica el método de borrado de datos utilizado, el cual es aprobado por organismos gubernamentales de EE. UU, Reino Unido y Alemania, ideal para auditorías y cumplimiento de políticas internas.



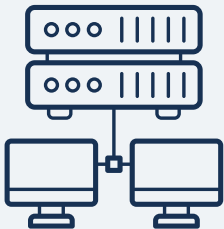
Discos Duros (HDD)



Unidades de Estado Sólido (SSD)



Sistemas NAS
(Network Attached Storage)



Sistemas SAN
(Storage Area Network)



Cajas de Almacenamiento



Unidades de USB



Impresoras y Escáneres

Mantenimiento correctivo	Mantenimiento preventivo en Hardware	Mantenimiento preventivo en Software	Mantenimiento Predictivo
Diagnóstico y reparación de fallas en componentes internos (placas electrónicas, rodillos, fusores, cabezales),	Limpieza interna y externa, ajuste de componentes mecánicos (rodillos, bandejas, cabezales de impresión)	Actualización de drivers y firmware	Realizamos intervenciones en el momento oportuno para reemplazar piezas o realizar ajustes que prolonguen la vida útil del equipo.
Solución de problemas de conectividad, reemplazo de piezas defectuosas, y restauración del software para corregir errores críticos en el sistema de impresión.	Verificación de conexiones y sensores, inspección de piezas de desgaste (cartuchos, tambores, fusores).	Optimización de configuraciones de impresión, revisión de la conectividad en red y ajustes de cola de impresión.	Proporcionamos informes periódicos sobre el estado y desempeño de sus impresoras, permitiéndole tomar decisiones informadas sobre mantenimiento y renovación de equipos.



MESA DE AYUDA ANTE INCIDENTES



¿De que se trata?

Mesa de ayuda ante Incidentes, **es un recurso fundamental para asistencia a los usuarios cuando enfrentan problemas o fallos relacionados con tecnología**, sistemas o servicios específicos. Esto incluye desde la resolución de incidencias hasta el mantenimiento preventivo y correctivo.

¿Qué cumplimos?

Somos el punto de contacto centralizado que brinda asistencia con problemas técnicos relacionados con sus sistemas informáticos. Esto puede incluir desde la resolución de problemas de software hasta la solución de problemas de hardware y la asistencia con aplicaciones específicas.

¿Qué suele abarcar?

Laptops, Computadoras de escritorio, Periféricos , Licenciamiento de Software.



Laptops y Computadoras de escritorio

NS1

Este nivel de asistencia está destinado a abordar de manera veloz y efectiva consultas y dificultades habituales.

Comprende:

- Asistencia en la configuración inicial de equipos.
- Soporte para problemas de inicio de sesión y restablecimiento de contraseñas.
- Instalación de software estándar y configuración básica de aplicaciones.
- Configuración de correo electrónico y conectividad a la red.
- Resolución de problemas básicos de hardware (como teclados, ratones, y monitores).

NS2

Este nivel de asistencia está destinado a abordar de manera veloz y efectiva consultas y dificultades habituales.

Comprende:

- Diagnóstico y resolución de problemas de rendimiento (como lentitud o bloqueos).
- Reparación y solución de conflictos entre hardware y software.
- Soporte avanzado para la migración de datos y recuperación de archivos.
- Configuración avanzada de sistemas operativos y entornos de trabajo específicos.
- Instalación y configuración de impresoras, escáneres, y otros dispositivos conectados.

En caso de que su incidente no pueda resolverse en el primer contacto, un especialista técnico dedicado será asignado para atender su solicitud de manera personalizada.

NS3

Este nivel de asistencia está destinado a abordar de manera veloz y efectiva consultas y dificultades habituales.

Comprende:

- Nuestros ingenieros de NS3 están capacitados para intervenir directamente en la infraestructura, gestionando desde servidores hasta configuraciones complejas de sistemas empresariales.
- Intervención urgente en la infraestructura para prevenir caídas del servicio.
- Intervención directa con proveedores de software para resolver incidentes que requieran soporte especializado o parches.
- Soporte para Proyectos de Migración



Periféricos

- Mantenimiento o cambio de teclados, ratones, monitores, y otros dispositivos conectados
- Instalación , configuración y mantenimiento de impresoras, escáneres y otros dispositivos periféricos.



Licenciamiento de Software

Soluciones de seguridad

Proteja su empresa contra amenazas cibernéticas con nuestras soluciones de seguridad líderes en la industria. Trabajamos con marcas reconocidas como Kaspersky, Eset y Sophos para garantizar la máxima protección para su organización.



Productividad y Colaboración

Optimice sus procesos de negocio y fomente la colaboración dentro de su equipo con nuestras soluciones de productividad. Colaboramos con Microsoft y Google para ofrecerle las herramientas que necesita para impulsar la eficiencia en su empresa.



